

CTIシステム ご案内資料

新日本工機サービス株式会社

株式会社ワイ・エム・ピー・インターナショナル



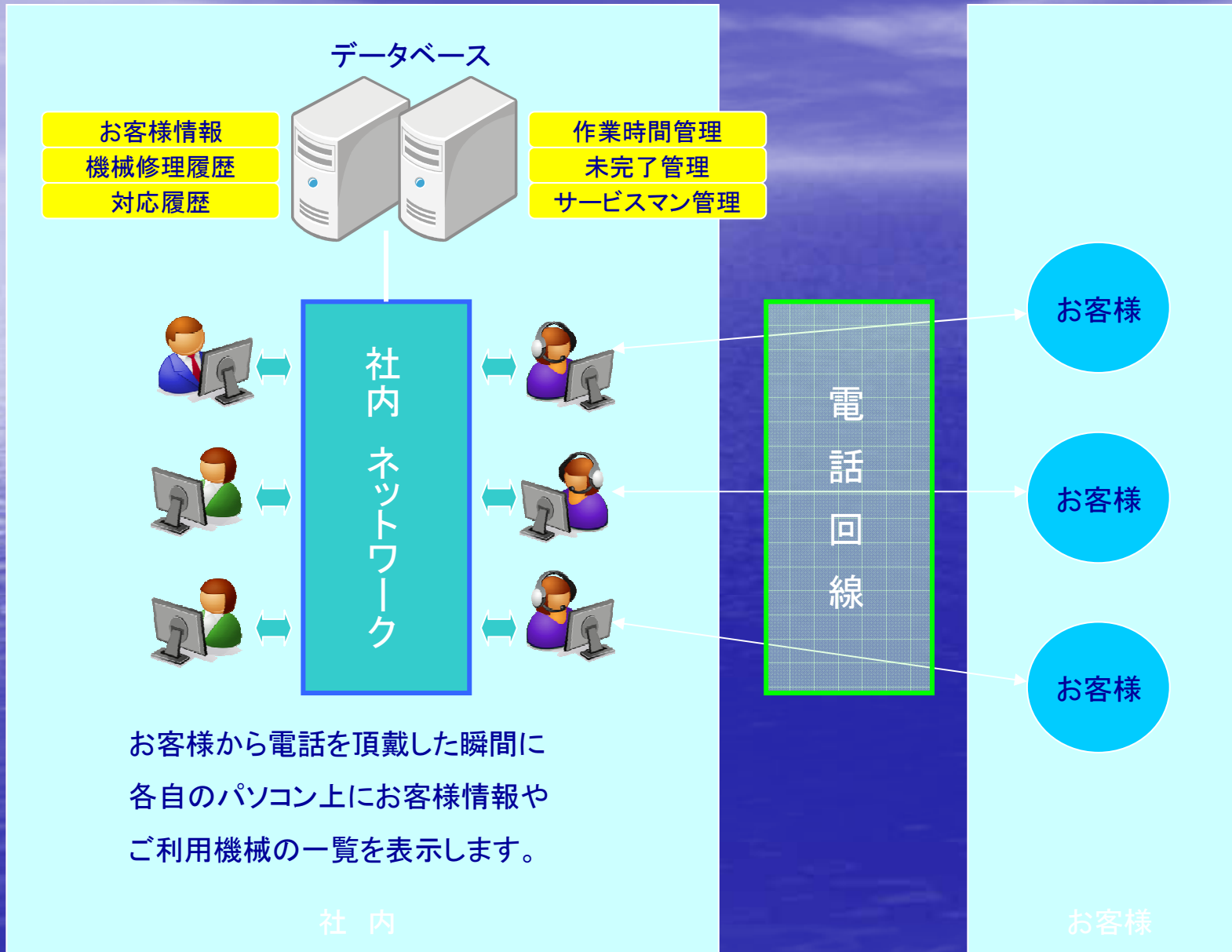
2010年11月10日

はじめに

インターネットが広く普及した現在も、お客様とのコミュニケーションは電話が主流です。お客様からの御依頼や御要望、問合せには質の高い対応が重要です。

CTIシステムは、電話機とデータベースを連携させた新しい形の業務改善ツールとして威力を発揮します。

概要



機能一覧

会社情報管理

会社検索

機械番号検索

都道府県検索

機械カルテ管理

修理対応履歴

サービス業務履歴

機械カルテ発行

業務管理

作業状態

電話対応履歴

部品交換履歴

機種別納品先

作業時間管理

操作記録管理

他システム連携
オプション対応可能

特 徴

1. 機械番号毎に修理等の対応履歴を管理

転売等でお客様変更が発生しても対応履歴は引き継ぎます

2. データベースで情報を一元管理

他拠点での対応状態も即座に情報の共有（閲覧）が可能です

3. システムの運用管理

YMP-iにサーバーを設置し運用管理を依頼しています。

システム導入に伴う業務の追加作業は必要最低限としています。

4. 電話機との連携

電話機との連携が無くても、システムの利用は可能です。

お問い合わせ先

- E-mail

info@ymp-i.co.jp